

訪日外国人対応研修！インバウンドはこわくない！

観光・外国人アテンドのプロフェッショナルが教える 楽しく学ぶインバウンドセミナー

訪日観光客を「もてなす」意義を理解し、インバウンドに関する知識と技能を習得し、お店での実践に活かせる楽しい講座です。インバウンドの本質を理解してガッチリ観光客の心を掴みましょう！口コミ効果とリピート効果で集客・売上アップも狙えます。是非ご参加ください。

インバウンド理解・異文化理解

- インバウンド概要と3つのサービスアプローチ(ヒト・モノ・情報)
- 旅行消費額内訳、国別ランキング
- 新しい価値観・ツーリズムへの移行(体験、出会いと交流×SDGs)
- 文化の違い、挨拶は大事！
- 中国人観光客と購入率の高い物品ランキング
- 中国人に喜ばれるギフト、嫌われるギフト他

フードダイバーシティ等、コミュニケーションと接遇基礎

- 宗教、主義による食の禁忌
- ムスリムについて、ハラールとハラーム
- 外国人とのコミュニケーションを妨げるもの
- ひと言目は日本語でOK！
- CS5 原則、選ばれる店になるために
- 察する文化から表現する文化へ
- 訪日外国人観光客の接客面での不満
- 外国人集客を行う際に必要な4つの準備
- 外国人への接遇、笑顔は世界の共通語



講師 藤城美幸氏

- インバウンドコーチ
- (一社)日本アンガーマネジメント協会公認講師
- ポジティブ心理学コンサルタント 等

花博コンパニオン業務従事後、ツアーコンダクターとして30年に渡る接客の最前線で、南極を含む全大陸約140カ国を訪問、コロナ禍前まで毎年200日前後を海外で過ごし、多様性を身に付ける。学生から政財界までアテンドしながら、社内研修講師も担当。ツアーコンダクター・オブ・ザ・イヤー委員長賞など数々受賞。観光業界に長く従事した経験や自身の体験を基に行う講義は、わかりやすく実践に即していると各地で好評を得ている。

日時

10月28日(月) 14:00~16:00

会場

塩沢商工会 研修室
(南魚沼市塩沢 1112 番地 32)

受講料
定員

受講量:無料 定員:30名 (定員に達し次第締め切ります)
受講票はお出しません。定員超過によりお受けできない場合のみご連絡いたします。
コロナの影響など開催日までの状況変化により、中止となることもあります。

主催 塩沢商工会
共催 新潟県商工会連合会

★下記よりFAXにてお申込みください。10/28「楽しく学ぶインバウンドセミナー」セミナー受講申込書

塩沢商工会 行 ⇒

FAX:025-782-4044

(申込日:R6年 月 日)

企業名		TEL	
所在地		FAX	
受講者名	(複数のご参加可能)		

※ご記入いただいた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。